

## CONDITIONS GENERALES

### 1. Remarque préliminaire

Toutes les prestations de la SA GUEST se font sur base des conditions générales présentes. Des conditions particulières qui y dérogent ne pourront être opposées à la SA GUEST que si elles ont été expressément acceptées par la SA GUEST, et repris dans un document écrit.

### 2. Offres

Les offres ne sont valables que pour la durée y mentionnée. Jusqu'au moment de la signature de la convention par les deux parties, elles n'engagent pas la SA GUEST.

### 3. Prix - paiement

Le contractant réglera, sauf stipulation contraire expresse, 50% du prix convenu lors la commande de la formation, et le solde (50%) au plus tard au début de la formation.

En cas de non-paiement à l'échéance, le montant impayé portera d'office et sans mise en demeure un intérêt de retard conventionnel de 12% l'an, ainsi que la déduction d'une indemnité conventionnelle de 10% du montant impayé, avec un minimum de 75,00 €.

### 4. Annulation

En cas d'annulation par le contractant, pour quelque raison que ce soit, il sera redevable de :

- jusqu'à 8 jours avant le début de la formation : 50 %
- à partir de 7 jours précédents le début de la formation : 100 %

### 5. Obligations de la SA GUEST et responsabilité

Les prestations que la SA GUEST promet d'effectuer constituent pour elle l'obligation de fournir tous les efforts possibles et nécessaires, mais nullement une obligation de résultat.

En cas d'accident lors d'un cours ou pendant les exercices pratiques, la SA GUEST ne peut pas être rendu responsable, à moins qu'il ne soit prouvé en son chef, ou dans le chef de son préposé un dol et/ou une intention de nuire.

La SA GUEST ne peut en aucun cas être rendu responsable de la perte et/ou le vol ou de l'endommagement des objets appartenant au cocontractant ou à ses préposés et abandonnés par ceux-ci dans les locaux ou sur le parking de la SA GUEST, qui ne prend sur elle aucune obligation de dépôt.

### 6. Suspension des obligations jusqu'à la prestation des services et prestations

La SA GUEST est en droit de suspendre ses services et prestations si l'exécution en est empêchée par la force majeure, ou par un manquement dans le chef du contractant (tel le non-paiement du prix convenu, ...).

La SA GUEST pourra également suspendre d'office ses prestations et sans mise en demeure, en cas de manquement de sursis de paiement, de faillite, de protêt ou de saisie à charge du contractant, en cas de son décès ou, s'il s'agit d'une société, de sa dissolution.

### 7. Juridiction et droit applicable

Le droit belge est applicable sur la présente convention et sur les présentes conditions générales.

Toute contestation et/ou l'exécution de la présente convention sera soumise à la compétence exclusive des Tribunaux de Nivelles, et au besoin de la Justice de paix du canton de Nivelles.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Algemeen

Alle prestaties van de NV GUEST worden verstrekt op basis van onderhavige algemene voorwaarden. Bijzondere afwijkende voorwaarden zullen slechts aan de NV GUEST kunnen worden tegengeworpen indien zij uitdrukkelijk aanvaard werden door de NV GUEST en opgenomen zijn in een geschreven document.

### 2. Aanbiedingen

De aanbiedingen zijn slechts geldig voor de er in vermelde duur. Ze zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de ondertekening van de overeenkomst door beide partijen.

### 3. Prijs - betaling

De contractant dient, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, 50% van de overeengekomen prijs bij de bestelling van de opleiding te regelen, en het saldo (50%) uiterlijk bij de aanvang van de opleiding.

In geval van niet-betaling op de vervaldag, zal het openstaande bedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een conventionele nalatigheidintrest van 12% per jaar met zich brengen, alsmede de verschuldigdheid van een conventionele schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van 75,00 €.

### 4. Annulering

In geval van annulatie door de contractant voor om het even welke reden, zal de contractant een annulatievergoeding verschuldigd zijn van 50% van de overeengekomen prijs bij annulatie tot 8 kalenderdagen voor aanvang van de opleiding, en van 100% van de overeengekomen prijs bij annulatie vanaf 7 kalenderdagen voor aanvang van de opleiding.

### 5. Verplichtingen van GUEST en verantwoordelijkheid

De prestaties die de NV GUEST belooft uit te voeren vertegenwoordigen voor haar de verplichting alle mogelijke en noodzakelijke inspanningen te doen en gezinszins een verplichting tot het bekomen van resultaten.

In geval van ongeval tijdens de lessen of tijdens de praktische oefeningen kan de NV GUEST niet aansprakelijk worden gesteld tenzij in haar hoofde of in hoofde van haar aangestelden opzet en/of bedrog bewezen wordt.

De NV GUEST kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor verlies en/of diefstal van of voor beschadiging aan voorwerpen toebehorende aan de co-contractant of diens aangestelde en door deze achtergelaten in de lokalen of op de parking van de NV GUEST, die geen enkele verplichting van bewaarneming op zich neemt.

### 6. Schorsing van de verplichtingen tot levering van de diensten en prestaties

De NV GUEST is gerechtigd haar levering van diensten en prestaties te schorsen indien de uitvoering ervan verhinderd wordt door overmacht, of door een tekortkoming in hoofde van de contractant (zoals niet-betaling van de overeengekomen prijs, ...).

De NV GUEST zal eveneens haar prestaties kunnen schorsen van rechtswege en zonder ingebrekestelling in geval van verzoek om uitstel van betaling, faillissement, protest of beslag ten laste van de contractant, overlijden ervan of ontbinding van de vennootschap.

### 7. Rechtsmacht en toepasselijk recht

Op de huidige overeenkomst en huidige algemene voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing.

Elke betwisting, betreffende de uitlegging en/of de uitvoering van huidige overeenkomst, is onderworpen aan de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken te Nijvel, en zonodig van het Vrederegerecht van het Kanton Nijvel.